

# Mikroluokan hankinta-apua

**Esa Kohtamäki**

Tietotekniikkaosasto

**Tietotekniikkaosasto avusti oikeustieteellisen tiedekunnan kirjastoa mikrotietokonehankinnoissa tarjouspyynnöistä asennukseen. Tukihenkilöstölle ja henkilökunnalle annettiin perusopastus koneiden ylläpitoa varten.**

Tietotekniikkaosasto auttoi oikeustieteellisen tiedekunnan kirjastoa heidän työasemahankinnoissaan vuoden 2004 kesällä. Laitetoimittajat kilpailutettiin aluksi avoimella tarjouspyynnöllä *Julkiset hankinnat* -markkinapaikalla. Tarjouksia saatiin kannettaville ja pöytäkoneille yhteensä yli 20 kappaletta, joista lähinnä hinnan perusteella valittiin muutama toimittaja tarkempiin testeihin. Pöytäkoneita ostettiin 35 ja kannettavia 10 kappaletta.

Pöytäkoneita sijoitettiin tutkijanhuoneisiin, kirjaston yleistiloihin ja lainaustiskien lähelle. Osa näistä on tarkoitettu lähinnä tietokantojen selailuun ja sähköpostien pikaiseen lukemiseen, osa pitempiaikaisempaan työskentelyyn. Pöytäkoneisiin asennettiin sama mikroverkkotunnuksella toimiva ja samoilla sovellusohjelmilla varustettu ZenWorks-ympäristö, joka on käytössä tietotekniikkaosaston atk-asemillakin. Kannettavissa käytettiin samaa levynkuvaa kuin omissa opetusluokissamme ohjelmavalikoiman ollessa kuitenkin hieman rajoitetumpi lisenssirajoitusten takia.

Koneille asennettiin myös telineet työpöytien alle ja laitteet koottiin toimintakuntoisiksi verkkoyhteyksineen mukaan lukien langaton verkko kannettaville koneille eli toimitus suoritettiin ”avaimet käteen” -periaatteella. Tästä kaikesta laskutettiin kirjastoa tehtyjen työtuntien mukaan. Mikrotuen nykyinen hintahan laitoksille on noin 42 euroa/tunti.

Kirjaston työntekijöille annettiin ylläpidon peruskoulutusta, lähinnä työasemien ongelmatilanteiden ratkaisuun. Paikalliselle atk-tuelle tarjottiin hieman enemmän tietoa, kuten ylläpitosalasanat ja huoltoyhteystiedot. Koneet kuuluvat kirjastolle, eikä tietotekniikkaosasto suoranaisesti enää osallistu niiden ylläpitoon. Ongelmatilanteissa annettulla puhelin- ja sähköpostituella on pärjälty mainiosti tähän asti.

Jos laitos tai tiedekunta haluaa tietotekniikkaosastolta apua atk-hankintoihinsa, kannattaa ottaa yhteyttä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, jotta esimerkiksi kalusteiden valintaan ja sijoitteluun ehditään vaikuttaa. Esimerkkitapauksessamme kirjasto muutti aivan uusiin tiloihin ja sai hankintoihinsa rahoitusta myös tekniseltä osastolta.

## Lisätietoja

Tietokoneiden hankintayliopistolle, <https://alma.helsinki.fi/doclink/27062>

Tietotekniikkaosaston palveluhinnasto, <http://www.helsinki.fi/atk/luvat/palveluhinnasto.html>