

Kannettavien käyttöapua Internet-kahvilasta

Teo Kirkinen
Tietotekniikkaosasto

Oppimiskeskus Aleksandrian yhteyteen avataan syyskuun alussa uusi Internet-kahvila. Se sijaitsee Vuorikatu 3:n pohjakerroksessa, puoleksavälissä Aleksandrian ja Porthanian yhdistävää uutta kulkureittiä. Varsinaista kahvilatoimintaa pyörittää tuttuun tapaan Unicafe. Tietotekniikkaosasto tarjoaa puolestaan kannettavien mikrojen käyttäjille uusia palveluita. Kahvilassa on mm. langaton verkko Internet-yhteyksiä varten sekä helppokäyttöinen tulostusmahdollisuus omalta mikrolta kirjoittimelle. Kahvilapöytien luona on myös riittävä määrä pistorasioita, joista voi ladata mikron akkua. Tilassa näkyy Aleksandrian info-TV, josta voi tarkistaa vaikkapa luokan numeron matkalla atk-harjoituksiin.

Tärkein palvelu on kannettavien mikrojen tukipiste, josta saa apua esimerkiksi tietoturvapäivityksiin sekä langattoman verkon asetuksiin. Tukipalvelu toimii aluksi hankkeena vuoden 2007 loppuun. Hankkeen tehtävänä on löytää ne tukimuodot ja palvelut, joiden avulla voimakkaassa kasvussa oleva kannettavien mikrojen käyttö saadaan pidettyä sujuvana ja turvallisena yliopistolla. Osana tätä kartoitustehtävää pidetään tukipistettä avoinna noin 20 tuntia viikossa. Yliopiston opiskelijat ja henkilökunta voivat tulla käymään kannettaviensa kanssa saamaan apua tietotekniikkaongelmiin. Tukipisteen yhteydessä toimii myös tietotekniikkaosaston gradu-kannettavien lainaamo.