

Hiljaisuutta, kiitos!

Haastattelu: Veikko Mäkelä

Atk-tiloissa ja kirjastoissa helposti unohtuu, että ympärillä saattaa olla kanssaopiskelijoita, joiden työskentely häiriytyy kovaäänisestä puheesta tai kännykän soittoäänestä. Oppimiskeskus Aleksandriassa järjestettiin keväällä 2006 hiljaisuuskampanja, jossa muistutettiin työrauhan tärkeydestä. Kampanja uusitaan syksyllä.

Aleksandrian hiljaisuuskampanja käynnistettiin pitkälle asiakaspalautteen ansiosta. ”*Heti Aleksandrian valmistumisen jälkeen alkoi valitusten virta. Opiskelijat häiriintyivät toistensa tekemisistä. Häiritsevä kännykän käyttö oli yleisin valituksen aihe, mutta valituksia tuli myös eväspaperien rapinasta*”, kertoo kirjastonjohtaja **Matti Hjerppe** Opiskelijakirjastosta. Myös syksyllä 2005 kirjastoissa järjestetyn asiakastytyväisyyskyselyn palaute antoi vahvistusta tempauksen järjestämiselle.

Kampanja toteutettiin keväällä muutaman viikon mittaisena ja se oli ajoitettu pääsiäisviikon edelle. Tempauksen aikana tiloissa oli näkyvästi hiljaisuudesta muistuttavia julisteita ja kylttejä. Aleksandrian suuren avotilan seinälle oli myös ripustettu metrien mittainen julistelakana. Hjerppe oli itse suostunut mannekiiniksi luonnollisen kokoista ”Pahvi-Mattia” varten. Hahmo muistelikin näkyvästi Opiskelijakirjaston ovella kännykän soittoäänien hiljentämisestä.

Hjerppe kertoo, että Aleksandriassa eräänä ongelmana se, että tilat ovat avoimet ja työpisteet on sijoitettu lähelle toisiaan. Tilojen käyttö on toki tehokasta, mutta asialla kääntöpuolensa. Hankaluutena on myös, että työskentelytiloissa ei ole luontevaa paikkaa, jossa puheluitaan voisi puhua toisia häiritsemättä. Opiskelijat ovat siirtyneet porraskäytäviin sekä vessojen ja juoma-automaattien luo, joka on taas tuonut omat lisäongelmansa.

”*Ideota on yritetty keksiä myös arkkitehtien kanssa*”, Hjerppe vastaa. ”*Yhtenä ehdotuksena oli, että ostaisimme puhelinlaitokselta käytöstä poistettuja puhelinkoppeja, mutta asiasta luovuttiin kun kävi ilmi, että niissä on tietty hajuhaitta*”, hän jatkaa. Aleksandriaan on tilattu nyt kokeilumielessä erityinen Phonebox-puhelintuoli, josta äänen ei pitäisi kuulua ympärille. ”*Katsotaan, miten se toimii*”, Hjerppe aprikoi.

Kampanjalla oli välitön, mutta lyhyt vaikutus. ”*Valitettavasti hiljaisuutta tuntui kestävän vain kampanjan ajan. Palautetta on jälleen tullut*”, Hjerppe kertoo. Syksyllä uusien opiskelijoiden saapuessa yliopistolle on kampanja tarkoitus uusina. Julistemateriaalihan on jo valmiina.

Hiljaisuustempaus herätti huomiota myös muualla yliopistolla ja jopa yliopiston ulkopuolellakin. Ongelma on siis paljon laajempi ja Matti Hjerppe toteaa: ”*Pahvi-Matilla olisi käyttöä kaikissa kirjastoissa ja hiljaisuutta vaativissa työpisteissä.*”