

Käyttölupapalvelun arkea

Saara Lentonen

Tietotekniikkaosasto

Tietotekniikkaosaston lupapisteissä kaikilla neljällä kampuksella hoidetaan käyttölupiin liittyvät asiat. Myös atk-asemien kulkuavaimia hoidetaan täällä.

Aamu ei vielä sarasta, mutta käyttölupapisteen oven takana on jo jonoa. Kiireisimmät salasana- ja käyttäjätunnusongelmaiset hakevat apua ahdinkoonsa. Päivän mittaan palvelupisteen kautta kulkee kymmeniä ihmisiä, joilla on mitä erikoisimpia ongelmia käyttölupien, salasanojen ja magneettiavainten kanssa. Tiskin toisella puolella hoidetaan byrokratian kiemurat mahdollisimman suoriksi käyttäjiä varten.

Käyttölupapiste eroaa atk-neuvonnasta siinä, että siellä on erikoistuttu pelkästään käyttäjälupiin ja niiden ongelmiin. Lupapisteessä hoidetaan mm. uusien mikroverkko-, unix- ja AD-lupien luominen, tunnusten aktivoiminen, vanhentaminen, käyttäjätietojen muuttaminen sekä magneettiavainten tietojen luominen ja palauttaminen. Omaa rikkiäistä kannettavaansa ei siis voi kantaa lupapisteeseen, vaan se viedään varsinaisen atk-tuen syynättäväksi. Atk-neuvonnan puoleen käännytään myös laitteisto- ja ohjelmisto-ongelmien kanssa.

Lupia ja avaimia

Jokaiselle opiskelijalle luodaan automaattisesti yksi käyttölupa. Suurin osa opiskelijoista saa mikroverkkoluvan, mutta matemaattis-luonnontieteellisen tiedekunnan opiskelijoille luodaan unix-käyttölupa ja lääketieteellisen opiskelijat saavat AD-luvan. Henkilökunnalla on sekalaisesti mikroverkko-, unix- ja AD-lupia toimenkuvasta riippuen.

Jokainen käyttölupa maksaa, joten lisäluvat on hyväksyttävä ensin omalla laitoksellaan. Hakemukseen haetaan laitoksen atk-yhdyshenkilön allekirjoitus, jonka jälkeen se toimitetaan lähimpään käyttölupapisteeseen. Jos lappusen kiikuttaa itse perille saakka, uunituoreen luvan saa mukaansa saman tien. Lupa on kuitenkin käytettävissä vasta seuraavana päivänä.

Atk-asemien yökäyttöön oikeuttavan magneettiavaimen eli ”hidin” saa käyttölupapisteestä tietyissä Unicafe-ravintoloissa maksettua panttikuittia vastaan. Avaimet alkavat toimia kuitenkin vasta seuraavana päivänä niiden luomisesta.

Avaimet palautetaan aina käyttölupapisteeseen. Täältä saadaan leimattu todistus, jota vastaan pantin voi noutaa muutamista Unicafe-ravintoloista. Vanhojen, ennen syksyä 2003 haettujen, avainten pantit maksetaan suoraan tilille.

Vain harvoja toimenpiteitä voidaan tehdä ilman luvanhaltijan virallista henkilöllisyystodistusta, joten sellainen kannattaa varata mukaan aina käyttölupapisteissa asioidessaan. Salasanaa ja käyttäjätunnusta ei saa luovuttaa ulkopuolisille tietoturvasyistä ja nimenmuutoksia, sähköpostiosoitteita ynnä muita henkilöllisyystietoja ei vaihdeta ilman kuvallista henkilöllisyystodistusta ja asianomaisen suostumusta.

Lupia ja neuvontaa yhdessä

Keskustakampuksella ja Kumpulassa käyttölupapisteeet ovat erillään atk-neuvonnasta. Viikissä atk-neuvojat hoitavat myös käyttölupatehtäviä atk-tuen ohella. Meilahdessa ei ole erillistä neuvontaa, vaan käyttölupapisteessä hoidetaan tarvittaessa kaikki neuvonta-asiatkin.

Atk-neuvonnan ja käyttölupien yhdistäminen on toiminut hyvin ja tulevaisuuden suuntauksena on yhdistää palveluja siten, että mahdollisimman monta asiaa saisi hoidettua samassa palvelupisteessä.