

Moniammatillisen yhteistyön vaarat ja viehätykset

Sirpa Lautjärvi

Moniammatillisuus

- Lain velvoite: moniammatillinen työ – ja suunnitelmat
- Lastensuojelun ilmoitusvelvollisuus – paine lastensuojeluun
- Hoitotakuu – paine lasten- ja nuorisopsykiatriaan
- Lisääntynyt väkivalta ja levottomuus – paine kouluun
- Formaalit / yksityiset sosiaaliset verkot
- Hierarkisuus / epämuodollisuus / roolissa pysyminen
- Osa lapsista ja nuorista ei kelpaa oikein kellekään
- Asiakaspolku - suora, nopea ja looginen
 - hidas ja katkonainen
 - dramaattinen ja asiakas unohtui...
 - vaihtuvien työntekijöiden golgata...

13.3.2009

Sirpa Lautjärvi

Aikuisuus ja ammatillisuus

- Osaa tehtävään liittyvät normit
- Asenne työhön, sitoutuminen, osaaminen, oman toiminnan ohjaaminen
- Vastuu kurinalaisesta mielialan, asenteen ja motivaation hallinnasta
- Oman ammatinvalinnan hyväksyminen
- Aseman hyväksyminen yhteisössä
- Oman toiminnan johtaminen
- Itsekontrollisuunnitelma (itsekontrollin vaikeissa olosuhteissa on ammatillisen käytöksen tunnusmerkki)
- Kuunteleminen ja kuuleminen

13.3.2009

Sirpa Lautjärvi

Edellytykset yhteistyölle

- Eri hallintokunnilla oma osa-alue
 - rajat ja rajapintojen määrittely
- Yhteistyön rakenne, muodot ja tiiviys
- Muistiinkirjaaminen ja tiedonkulku
- Viestintä asiakkaalle ja ryhmälle
- Portfoliotyö (pitkäkestoisia suunnitelmia)
- Asenne (defensiivinen, besserwisser vai auttajan varjo)
- Mitä tarkoittaa "lapsen etu"?
- Aidot vaihtoehdot ja valmius kompromisseihin
- Luottamus, avoimuus ja rehellisyys
- Erilaisuuden hyväksyminen (henkilökemia kotiin)
- Luovuus ratkaisuihin ("ei meillä ole tällainen mahdollista...")
- Tunnelman aukikirjoittaminen, jos homma ei etene
- Pienien ja isojen kuntien erityispulmat

13.3.2009

Sirpa Lautjärvi

Ammatti-identiteetti

- Ryhmän moniäänisyys on etu monipuoliselle ymmärtämiselle
- Oman työn arvostus ja professionaalisuus
- Toisten työn arvostus
- Nuorella mahdollisuus seniorin tukeen
- Yksityisen ja ammattiroolin selkeä erottaminen (valmennus, tiimit, työnohjaus, mentorointi)
- Omien tunteiden tunnistus (pelko, inho, viha, halveksunta)
- Ammattitiedon päivittäminen
- Benchmarking (myös muiden ammattityötä)

13.3.2009

Sirpa Lautjärvi

Haasteet yhteistyössä

- Johtajuus
- Tavoitteellisuus (PTS)
- Salassapito (lörpöttely, vallan väline, aito suoja ihmisyydelle)
- Tapauksen portfolio, muistio, tavoitteet ja tehtävät eri hallinnonaloille ja ammattiryhmille sekä lapselle ja huoltajalle
- Henkilöpsykyvyys, maton alle lakaisu
- Kateus ja kilpailu asiakkaasta
- Päätöksenteon rohkeus, aidot kompromissiehdotukset
- Erilaiset ammattislangit ("kognitiivinen globaliteetti...")
- Ammattitaidon puute (poissaolevien panettelu)

13.3.2009

Sirpa Lautjärvi

Haasteet yhteistyössä:

- Arvostaminen > eri ammatissa eri hommat
- Ripeys ongelmien hoidossa
- Vastuunoton puute ja splittaaminen
- Liian monta henkilöä, jotka vierittävät vastuuta
 - "kun ei pääse hoitoon",
 - "tarttis terapiaa",
 - "ei sovi tähän luokkaan",
 - "ei voi pitää laitoksessa",
 - "ei saa syyllistää",
 - "kun joku muu ei ole tehnyt mitään"
- Kansalaisrohkeus sanoa stop, kun homma ei toimi

13.3.2009

Sirpa Lautjärvi