

Riski- ja kriisiviestintä

EU:n rahoittama kansainvälinen kriisiviestintähanke

Developing a Crisis Scorecard

- Jyväskylän yliopisto
- Ben Gurion Univeristy of the Negev (Israel)
- Tarto Univeristy (Viro)
- NTNU (Norja)
- Pelastusopisto

Turvallisuus- teema 10



- Varautuminen
- Kriisiviestintästrategioita viranomaisten käyttöön
- Ennen, kriisin aikana ja jälkeen



BSC - Taspainotetun kriisiviestintämittariston kehittäminen

- Viestinnän arviointi
- Kriittisten tekijöiden tunnistaminen ja muuttaminen mitattaviksi laatukriteereiksi
- Kaikissa kriisin vaiheissa ja kaikki sidosryhmät huomioiden

Pauliina Palttala, Jyväskylän yliopisto

3



Tiimien työpaketit

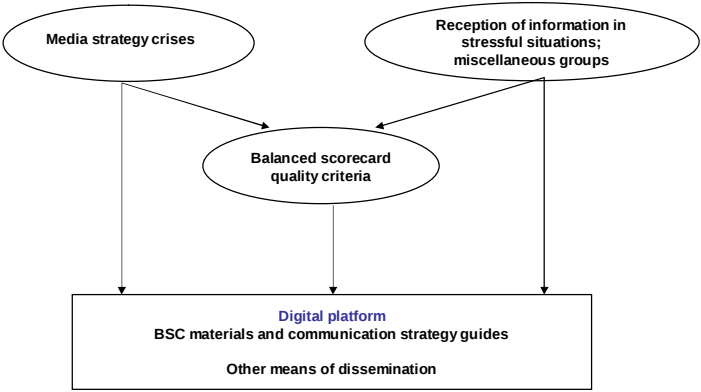
- WP1: mediastrategiat
- WP2: tiedon vastaanottaminen kriisitilanteessa
- WP3: kriisiviestinnän scorecard (viranomaisyhteistyö)
- WP4: testaaminen
- WP5: projektinhallinta

Pauliina Palttala, Jyväskylän yliopisto

4



Yhteistyöllä synergiaa



Pauliina Palttala, Jyväskylän yliopisto

5



Tutkimusmenetelmät

- Desk research
- Verkostanalyysi
- Focusryhmä
- Kysely
- Haastattelu
- Scorecard
- Testaus

Pauliina Palttala, Jyväskylän yliopisto

6



Viestinnän johtamisen haasteet

- Kriisit moniulotteisia
- Epävarmuus ja nopeasti muuttuvat tilanteet
- Päätöksentekoprosessi
 - Riittämätön tieto ja ajan puute
 - Jokainen tehty päätös on uusi riski
- Suuri kiinnostus, tiedontarve ja julkisuus

Pauliina Palttala, Jyväskylän yliopisto

7



Riskien tulkinta ja tiedon vastaanottaminen

- Riskien tulkinta subjektiivista
- Tulkinta perustuu tunteisiin ja aikaisempiin kokemuksiin
- Reagointi, esim. evakuointiohjeiden noudattaminen
- Attribuutio, framing ja uutisointi

Pauliina Palttala, Jyväskylän yliopisto

8

